

LUSD Ihr Verbesserungsvorschlag

Kurzanleitung

1 Anlass

Seit dem Release 49.0 können Sie über die neue Webseite „Ihr Verbesserungsvorschlag“ zur LUSD direkt aus der LUSD heraus erstellen und als E-Mail versenden. Seit dem Release 54.0 können Sie uns auch eine Telefonnummer mitteilen, unter der wir Sie für Rückfragen erreichen können.

2 Nutzung der Webseite „Ihr Verbesserungsvorschlag“

Bitte nutzen Sie diese Funktion, um uns Ihre Verbesserungsvorschläge und Bedarfe zur LUSD mitzuteilen.



Hinweis

Bei Problemen und Supportbedarf bei der Nutzung von LUSD oder LUSDIK, wenden Sie sich bitte an unseren Help-Desk.

Diesen erreichen Sie über die Webseite digitale-schule-hessen.de. Navigieren Sie dort zu Digitale Infrastruktur und Verwaltung > Schulverwaltung Lehrer- und Schülerdatenbank (LUSD) > Sie haben eine Frage? Support

Die Webseite können Sie aufrufen...
aus dem **Benutzermenü** oder aus dem Navigationsmenü unter **Personal > Benutzerkonto**.

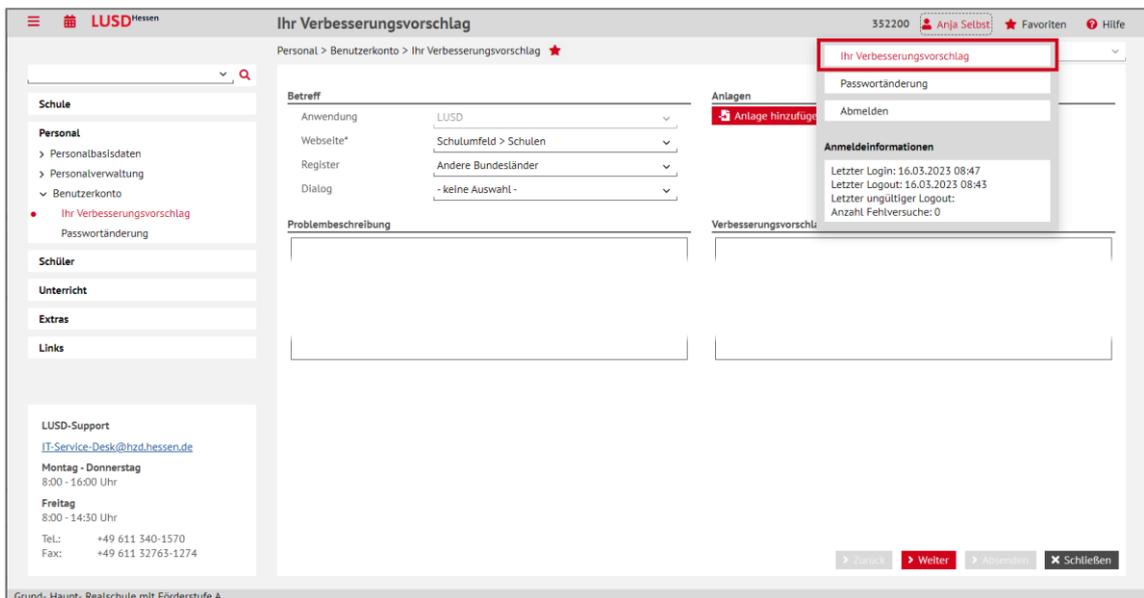


Abb. 1: Aufruf der Webseite Ihr Verbesserungsvorschlag

2.1 So erstellen und versenden Sie Ihren Verbesserungsvorschlag

Wenn Sie die Webseite IHR VERBESSERUNGSVORSCHLAG über das **Benutzermenü** aufgerufen haben, sind im Bereich **Betreff** initial folgende Einträge vorbelegt:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Feld Anwendung 	<p>wird die Anwendung angezeigt, aus der Sie die Webseite aufgerufen haben, z.B. LUSD, LUSDIK, ...</p> <p>Der Eintrag ist nicht editierbar.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Feld Webseite 	<p>steht die Webseite von der aus Sie die Webseite IHR VERBESSERUNGSVORSCHLAG aufgerufen haben.</p> <p>Sie können die Auswahlliste bearbeiten.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Feld Register 	<p>steht das Register, von dem aus Sie die Webseite IHR VERBESSERUNGSVORSCHLAG aufgerufen haben.</p> <p>Sie können die Auswahlliste bearbeiten.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Im Feld Dialog 	<p>können Sie einen passenden Eintrag auswählen.</p>

Im Bereich **Problembeschreibung** können Sie das Problem beschreiben. Es sind maximal 1024 Zeichen möglich.

Im Bereich **Verbesserungsvorschlag** müssen Sie Ihren Vorschlag beschreiben (Pflichtfeld). Es sind maximal 1024 Zeichen möglich.

Im Bereich **Anlagen** können Sie Dateien im Format PDF, JPEG, PNG hochladen.

Mit Klick auf die Schaltfläche **Weiter** erscheint die nicht editierbare Seite **Alle Angaben korrekt?**.

Die Daten in den Bereichen **Kontakt Schule** und die Felder Name und E-Mail im Bereich **Kontaktperson** sind systemseitig vorbelegt und nicht änderbar. Das Feld Kontaktperson Telefon ist bearbeitbar. Hier können Sie eine **Telefonnummer** angeben, unter der wir Sie bei Rückfragen telefonisch erreichen können. Änderungen bei Ihrem **Verbesserungsvorschlag** zu machen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurück**.

Ihr Verbesserungsvorschlag 432700 Anja Selbst Favoriten Notfall Hilfe

Personal > Benutzerkonto > Ihr Verbesserungsvorschlag ☆ Ansicht Bericht

Alle Angaben korrekt?

Kontakt Schule		Kontaktperson	
Schule	432700 - Grundschule D	Name	Anja Selbst
Schultyp	Grundschule	Dienstliche E-Mail	lUSD.test01@preschule.hessen.de
Telefon	+49 (069) 111111	Telefon	
E-Mail	Poststelle@beispielschule.de		

Betreff

Anwendung	LUSD
Webseite*	Leistungserfassung > Schüler
Register	Kursnoten
Dialog	Bearbeiten

Problembeschreibung

Anlagen

Verbesserungsvorschlag*
Ihr Vorschlag als Text

Zurück Weiter Absenden Schließen

Abb. 2: Webseite Ihr Verbesserungsvorschlag – Kontrollseite Alle Angaben korrekt?

Ist Ihr Verbesserungsvorschlag versandbereit, klicken Sie auf die Schaltfläche **Absenden**.

Es erscheint die **Hinweismeldung**:

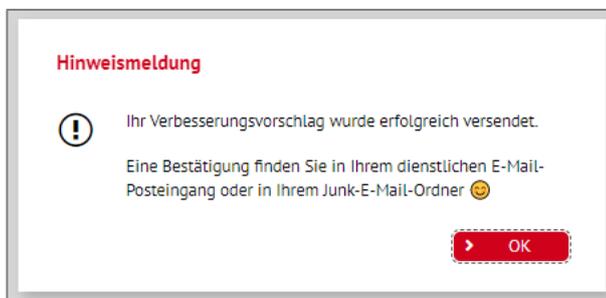


Abb. 3: Hinweismeldung Ihr Verbesserungsvorschlag

Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
Sie befinden sich wieder auf der ursprünglichen Webseite.

3 Weitere Informationen und Unterstützung

Sollten Sie bei der Anwendung Unterstützung benötigen, steht Ihnen der **Helpdesk** zur Verfügung:



- über die Seite kontakt-helpdesk.hessen.de oder
- telefonisch unter [+49 611 340 1570](tel:+496113401570).