

## LUSD Ihr Verbesserungsvorschlag

Kurzanleitung

### 1 Anlass

Seit dem Release 49.0 können Sie über die neue Webseite „Ihr Verbesserungsvorschlag“ zur LUSD direkt aus der LUSD heraus erstellen und als E-Mail versenden. Seit dem Release 54.0 können Sie uns auch eine Telefonnummer mitteilen, unter der wir Sie für Rückfragen erreichen können.

### 2 Nutzung der Webseite „Ihr Verbesserungsvorschlag“

Bitte nutzen Sie diese Funktion, um uns Ihre Verbesserungsvorschläge und Bedarfe zur LUSD mitzuteilen.



#### Hinweis

Bei Problemen und Supportbedarf bei der Nutzung von LUSD oder LUSDIK, wenden Sie sich bitte an unseren Help-Desk.

Diesen erreichen Sie über die Webseite [digitale-schule-hessen.de](https://digitale-schule-hessen.de). Navigieren Sie dort zu Digitale Infrastruktur und Verwaltung > Schulverwaltung Lehrer- und Schülerdatenbank (LUSD) > Sie haben eine Frage? Support

Die Webseite können Sie aufrufen...  
aus dem **Benutzermenü** oder aus dem Navigationsmenü unter **Personal > Benutzerkonto**.

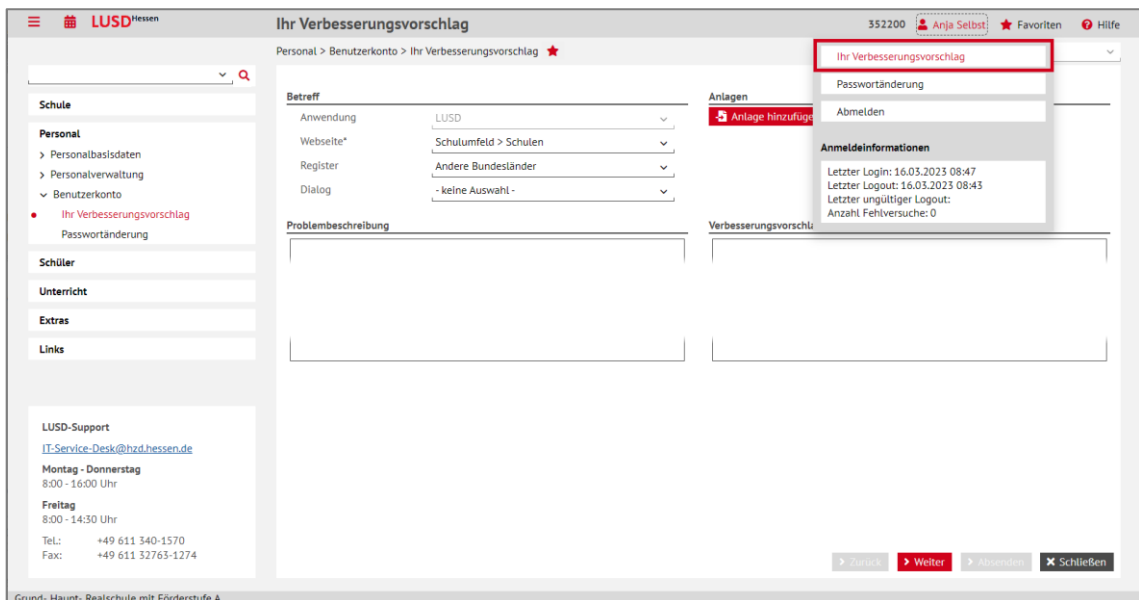


Abb. 1: Aufruf der Webseite Ihr Verbesserungsvorschlag

## 2.1 So erstellen und versenden Sie Ihren Verbesserungsvorschlag

Wenn Sie die Webseite IHR VERBESSERUNGSVORSCHLAG über das **Benutzermenü** aufgerufen haben, sind im Bereich **Betreff** initial folgende Einträge vorbelegt:

<ul style="list-style-type: none"> <li>Im Feld <b>Anwendung</b></li> </ul>	<p>wird die Anwendung angezeigt, aus der Sie die Webseite aufgerufen haben, z.B. LUSD, LUSDIK, ...</p> <p>Der Eintrag ist nicht editierbar.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Im Feld <b>Webseite</b></li> </ul>	<p>steht die Webseite von der aus Sie die Webseite IHR VERBESSERUNGSVORSCHLAG aufgerufen haben.</p> <p>Sie können die Auswahlliste bearbeiten.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Im Feld <b>Register</b></li> </ul>	<p>steht das Register, von dem aus Sie die Webseite IHR VERBESSERUNGSVORSCHLAG aufgerufen haben.</p> <p>Sie können die Auswahlliste bearbeiten.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Im Feld <b>Dialog</b></li> </ul>	<p>können Sie einen passenden Eintrag auswählen.</p>

Im Bereich **Problembeschreibung** können Sie das Problem beschreiben. Es sind maximal 1024 Zeichen möglich.

Im Bereich **Verbesserungsvorschlag** müssen Sie Ihren Vorschlag beschreiben (Pflichtfeld). Es sind maximal 1024 Zeichen möglich.

Im Bereich **Anlagen** können Sie Dateien im Format PDF, JPEG, PNG hochladen.

Mit Klick auf die Schaltfläche **Weiter** erscheint die nicht editierbare Seite **Alle Angaben korrekt?**.

Die Daten in den Bereichen **Kontakt Schule** und die Felder Name und E-Mail im Bereich **Kontaktperson** sind systemseitig vorbelegt und nicht änderbar. Das Feld Kontaktperson Telefon ist bearbeitbar. Hier können Sie eine **Telefonnummer** angeben, unter der wir Sie bei Rückfragen telefonisch erreichen können. Änderungen bei Ihrem **Verbesserungsvorschlag** zu machen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurück**.

**Ihr Verbesserungsvorschlag** 432700 Anja Selbst Favoriten Notfall Hilfe

Personal > Benutzerkonto > Ihr Verbesserungsvorschlag ☆ Ansicht Bericht

**Alle Angaben korrekt?**

Kontakt Schule		Kontaktperson	
Schule	432700 - Grundschule D	Name	Anja Selbst
Schultyp	Grundschule	Dienstliche E-Mail	lUSD.test01@preschule.hessen.de
Telefon	+49 (069) 111111	Telefon	
E-Mail	Poststelle@beispielschule.de		

**Betreff**

Anwendung	LUSD
Webseite*	Leistungserfassung > Schüler
Register	Kursnoten
Dialog	Bearbeiten

**Problembeschreibung**

**Anlagen**

Verbesserungsvorschlag\*  
Ihr Vorschlag als Text

Zurück Weiter Absenden Schließen

Abb. 2: Webseite Ihr Verbesserungsvorschlag – Kontrollseite Alle Angaben korrekt?

Ist Ihr Verbesserungsvorschlag versandbereit, klicken Sie auf die Schaltfläche **Absenden**.

Es erscheint die **Hinweismeldung**:

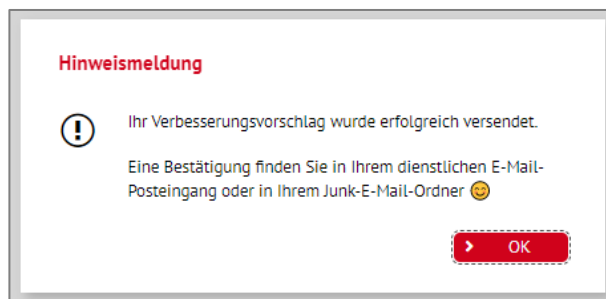


Abb. 3: Hinweismeldung Ihr Verbesserungsvorschlag

Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.  
Sie befinden sich wieder auf der ursprünglichen Webseite.

### 3 Weitere Informationen und Unterstützung

Sollten Sie bei der Anwendung Unterstützung benötigen, steht Ihnen der **Helpdesk** zur Verfügung:



- über die Seite [kontakt-helpdesk.hessen.de](https://kontakt-helpdesk.hessen.de) oder
- telefonisch unter [+49 611 340 1570](tel:+496113401570).