

MS Edge

Löschen temporärer Internetdateien

1 Vorwort

Damit die LUSD einwandfrei funktioniert, empfehlen wir Ihnen, nach durchgeführten Wartungsarbeiten und in regelmäßigen Abständen **den temporären Zwischenspeicher (Cache) des aktuellen Browsers zu leeren**.

2 So löschen Sie die Browserdaten im neuen Microsoft Edge-Browser

1. Wählen Sie EINSTELLUNGEN UND MEHR über die „drei Punkte“ oben rechts (Alt+F)
2. Wählen Sie EINSTELLUNGEN (Rädchen)
3. Wählen Sie DATENSCHUTZ, SUCHE UND DIENSTE
4. Wählen Sie unter BROWSERDATEN LÖSCHEN die Option ZU LÖSCHENDE ELEMENTE AUSWÄHLEN.
5. Wählen Sie einen Zeitraum aus dem Dropdownmenü ZEITBEREICH aus
6. Wählen Sie die Datentypen aus, die Sie löschen möchten. BROWSERVERLAUF, DOWNLOADVERLAUF, COOKIES und ganz besonders wichtig sind ZWISCHENGESPEICHERTE BILDER UND DATEIEN. Die anderen Browserdaten können behalten werden.
7. Wählen Sie JETZT LÖSCHEN.

3 Weitere Informationen und Unterstützung

Weitere Informationen finden Sie auch auf folgender Seite: [Support Microsoft - Browserdaten löschen](#)

Sollten Sie bei der Anwendung Unterstützung benötigen, steht Ihnen der **Helpdesk** zur Verfügung:



- über die Seite kontakt-helpdesk.hessen.de oder
- telefonisch unter [+49 611 340 1570](tel:+496113401570).