

## Schul-ID Hessen

Anleitung zur  
Aktivierung der Microsoft Authenticator App bei Smartphonewechsel



## Wichtige Hinweise vorab

Wenn Sie Ihr Smartphone gewechselt haben, müssen Sie die **Microsoft Authenticator App** erneut einrichten, um den Zugriff auf Ihre Schul-ID Hessen zu gewährleisten. Stellen Sie **unbedingt** sicher, dass Sie weiterhin Zugriff auf Ihr altes Gerät oder eine alternative Sicherheitsmethode zur Authentifizierung haben.

- **Falls Sie noch Zugriff auf Ihr altes Smartphone haben**
  - Öffnen Sie die **Microsoft Authenticator App** auf dem alten Gerät und prüfen Sie, ob Sie sich dort noch anmelden können.
  - Falls möglich, lassen Sie das alte Smartphone so lange eingerichtet, bis die Anmeldung auf dem neuen Gerät funktioniert.
- **Falls Sie eine alternative Sicherheitsmethode hinterlegt haben**
  - Falls Sie zusätzlich eine **alternative Authenticator App (z.B. Google Authenticator) oder Telefonnummer** als Sicherheitsinformation in Ihrem Microsoft-Konto hinterlegt haben, können Sie sich darüber anmelden.
  - Sie können dann die Authenticator App auf dem neuen Gerät unter [Mein Konto](#) → [Sicherheitsinformationen](#) hinzufügen.

Falls Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr altes Smartphone oder eine alternative Sicherheitsmethode zur Authentifizierung haben, wenden Sie sich bitte an den [Helpdesk](#).

## Möglichkeiten zur erneuten Einrichtung der Microsoft Authenticator App bei Smartphonewechsel

1

Sie haben noch Zugriff auf Ihr altes Smartphone

2

Sie haben eine alternative Sicherheitsmethode hinterlegt

3

Kontakt zum Helpdesk

## Möglichkeiten zur erneuten Einrichtung der Microsoft Authenticator App bei Smartphonewechsel

1

Sie haben noch Zugriff auf Ihr altes Smartphone

# Microsoft Authenticator App auf dem neuen Smartphone installieren



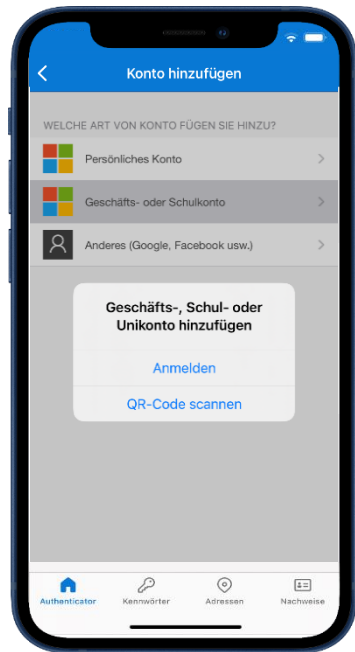
- Laden Sie die **Microsoft Authenticator App** aus dem jeweiligen Store auf Ihr neues Handy herunter:
  - Für Android: [Google Play Store](#)
  - Für iOS: [Apple App Store](#)
- Halten Sie Ihr altes Handy mit der **noch installierten Microsoft Authenticator App** bereit.

# Microsoft Authenticator App öffnen und anmelden



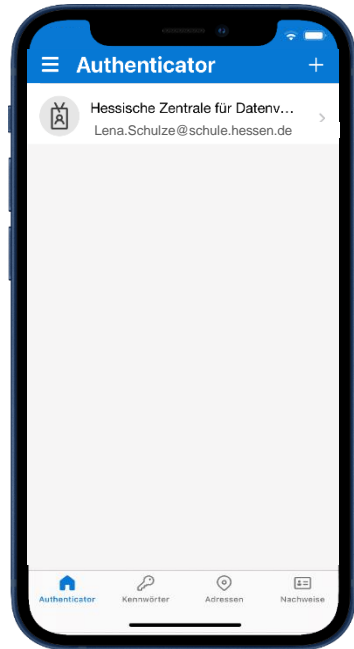
- Öffnen Sie die Microsoft Authenticator App auf dem **neuen Handy**.
- Nehmen Sie die Einstellungen zu den Diagnosedaten an.
- Klicken Sie auf der Seite „Helfen Sie uns bei Verbesserungen...“ auf **Weiter**.
- Klicken Sie auf der Seite „Schützen Sie Ihr digitales Leben“ auf **Überspringen**.
- Wählen Sie „Konto hinzufügen“ oder das „+“ Symbol auf der Hauptseite der App.

# Schul-ID Hessen in Microsoft Authenticator App Hinzufügen



- Wählen Sie **Geschäfts- oder Schulkonto** und **Anmelden** aus.
  - Melden Sie sich an, indem Sie Ihre **Schul-ID Hessen** im Feld „E-Mail-Adresse oder Telefonnummer“ eingeben.
  - Klicken Sie **Weiter**.
  - Geben Sie Ihr Schul-ID Hessen **Kennwort** ein.
  - Klicken Sie **Anmelden**.
  - **Genehmigen** Sie die Anmeldung mit dem **Code für Einmalkennwort** in dem **alten Authenticator** (altes Handy!).
- Sie hatten die **passwortlose Anmeldung** auf Ihrem alten Handy eingerichtet?
- Genehmigen Sie die Anmeldung in dem alten Authenticator (altes Handy) und überspringen die Eingabe des Kennworts.

# Microsoft Authenticator App als Sicherheitsinformation eingerichtet



- Die Aktivierung ist **abgeschlossen**. Ihre Schul-ID Hessen wird in der App angezeigt.

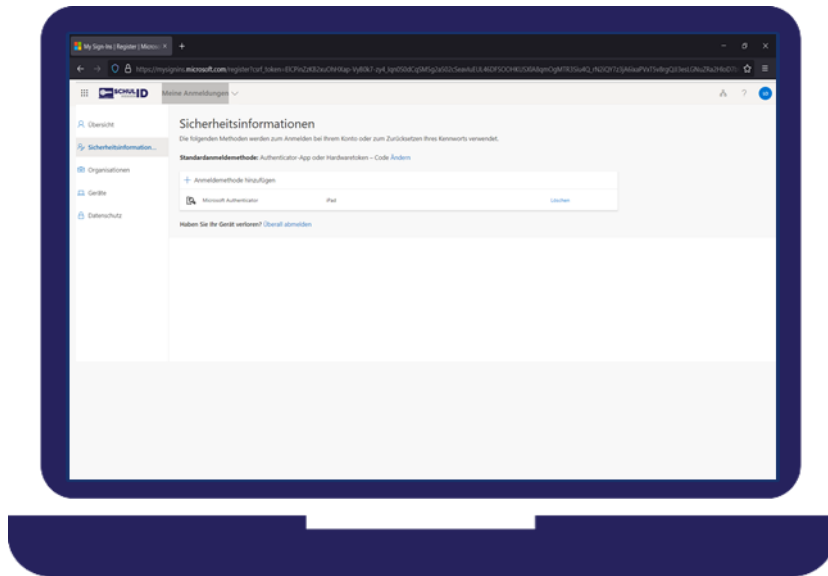


## Möglichkeiten zur erneuten Einrichtung der Microsoft Authenticator App bei Smartphonewechsel

2

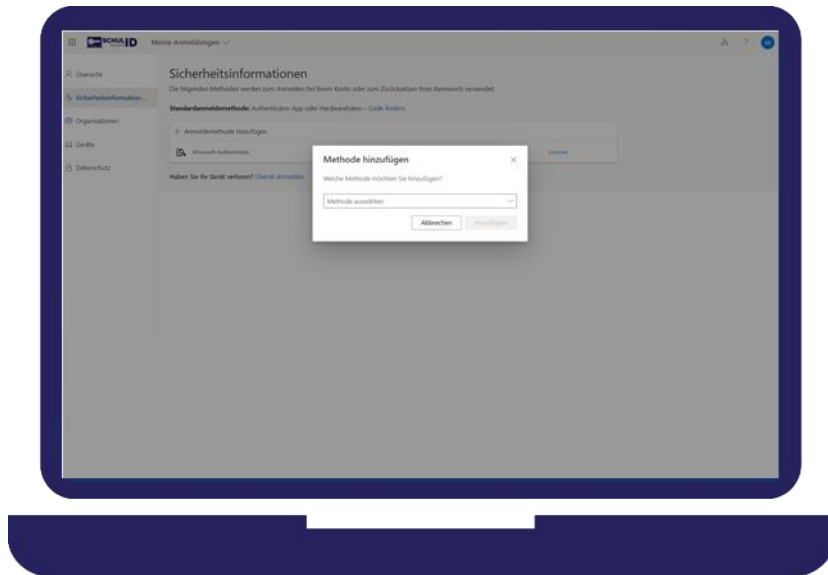
Sie haben eine alternative Sicherheitsmethode hinterlegt

# Anmeldung an Schul-ID Hessen



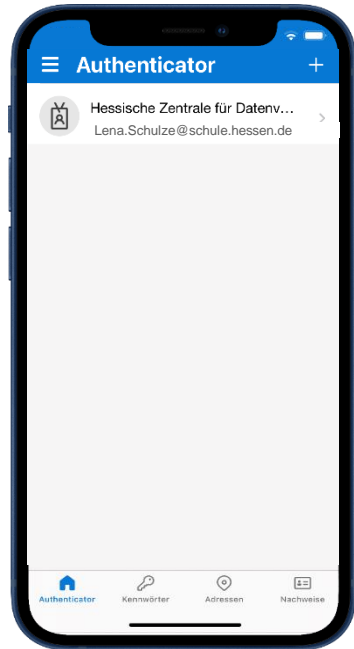
- Laden Sie die Microsoft Authenticator App aus dem jeweiligen Store auf Ihr neues Handy herunter:
  - Für Android: [Google Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator)
  - Für iOS: [Apple App Store](https://apps.apple.com/de/app/microsoft-authenticator/id1450850713)
- Melden Sie sich wie gewohnt an Ihrer Schul-ID Hessen mit der **alternativen Sicherheitsinformation** (z.B. Ihrer Telefonnummer) an und rufen die URL <https://mfa.schulid.hessen.de> auf.
- In der Übersicht werden Ihnen alle bislang hinterlegten Sicherheitsinformationen angezeigt.

# Hinzufügen einer weiteren Sicherheitsinformation



- Wählen Sie „Anmeldemethode hinzufügen“ an.
  - Es öffnet sich ein Pop-Up „Methode hinzufügen“.
  - Wählen Sie „Authenticator App“ aus.
  - Bestätigen Sie die Auswahl mit **Hinzufügen** und folgen den weiteren Anweisungen in der Anwendung und in der Authenticator App auf Ihrem **neuen Handy**.
  - Die neu hinzugefügte Microsoft Authenticator App wird Ihnen in der Übersicht angezeigt.
- Vergessen Sie nicht die mit Ihrem alten Handy verknüpfte Sicherheitsinformation in der Übersicht zu löschen.

# Microsoft Authenticator App als Sicherheitsinformation eingerichtet



- Die Aktivierung ist **abgeschlossen**. Ihre Schul-ID Hessen wird in der App angezeigt.

## Möglichkeiten zur erneuten Einrichtung der Microsoft Authenticator App bei Smartphonewechsel

3

Kontakt zum Helpdesk

## Kontakt zum Helpdesk

Sie haben keinen Zugriff mehr auf Ihre altes Smartphone?

Sie haben keine zusätzliche Sicherheitsinformation zur Authentifizierung hinterlegt?

Nutzen Sie unser [Kontaktformular](#) oder rufen Sie uns an – wir helfen Ihnen gerne weiter und setzen Ihnen Ihre Sicherheitsinformation zurück!

 **Telefonischer Support:** +49 611 340/1570

 **Erreichbarkeit:**

- Montag–Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr
- Freitag: 08:00 – 14:30 Uhr

